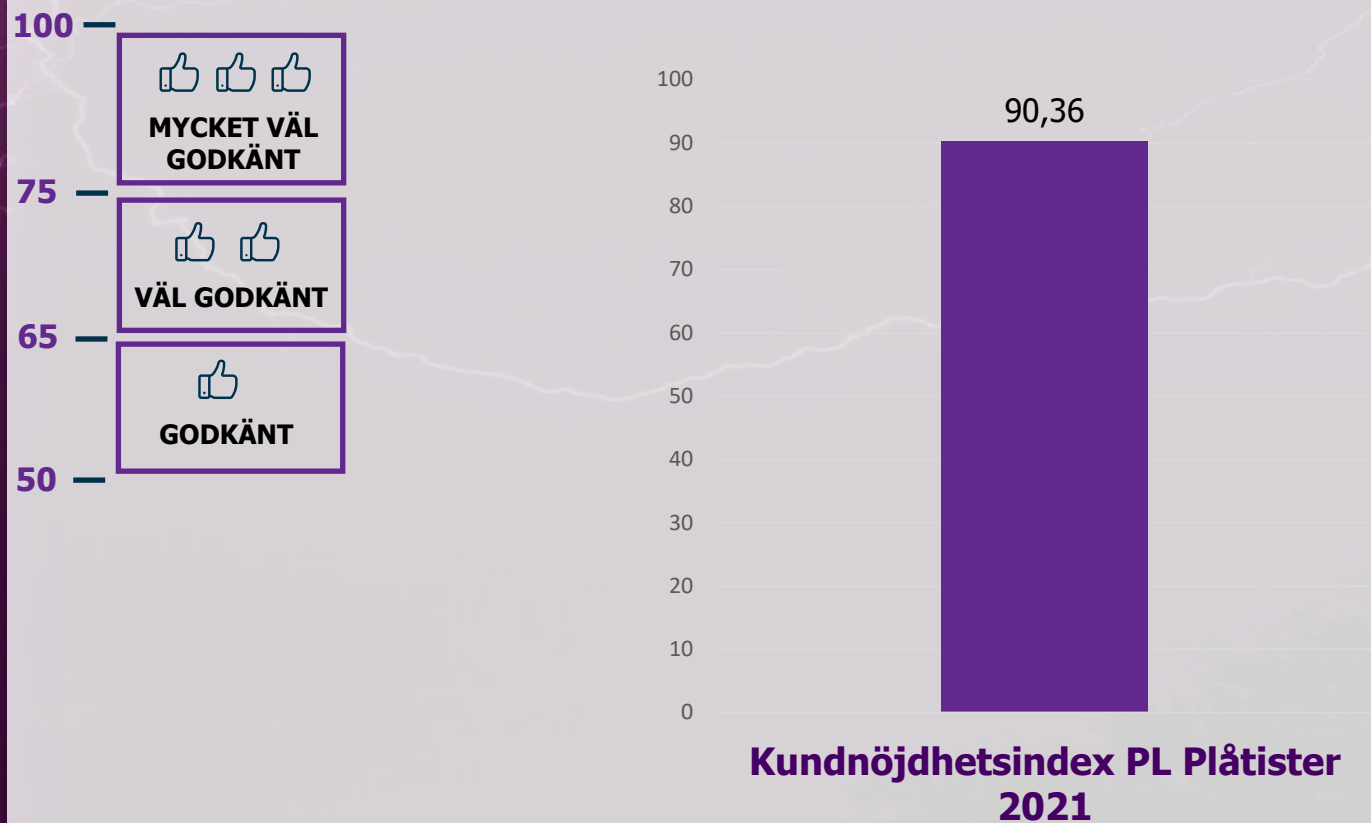


Vill du veta mer om vårt kundindex. Välkommen
att ta del av materialet, bedömningar och
kommentarer.

KUNDNÖJDHET 2021

PL Plåtlister

KUNDNÖJDHETSINDEX PL PLÅTLISTER 2021



PL Plåtister
Kundnöjdhetsindex 2021:
90,36





Kundnöjdhetsindex – PL Plåtlistor 2021

2021 PL Plåtlistor: 90,36

Kundnöjdhetsindex avser indikationsvärden då antalet kunder i studien avser en mindre population om 13%.

Nöjdhetsindex 50-65 = Godkänd

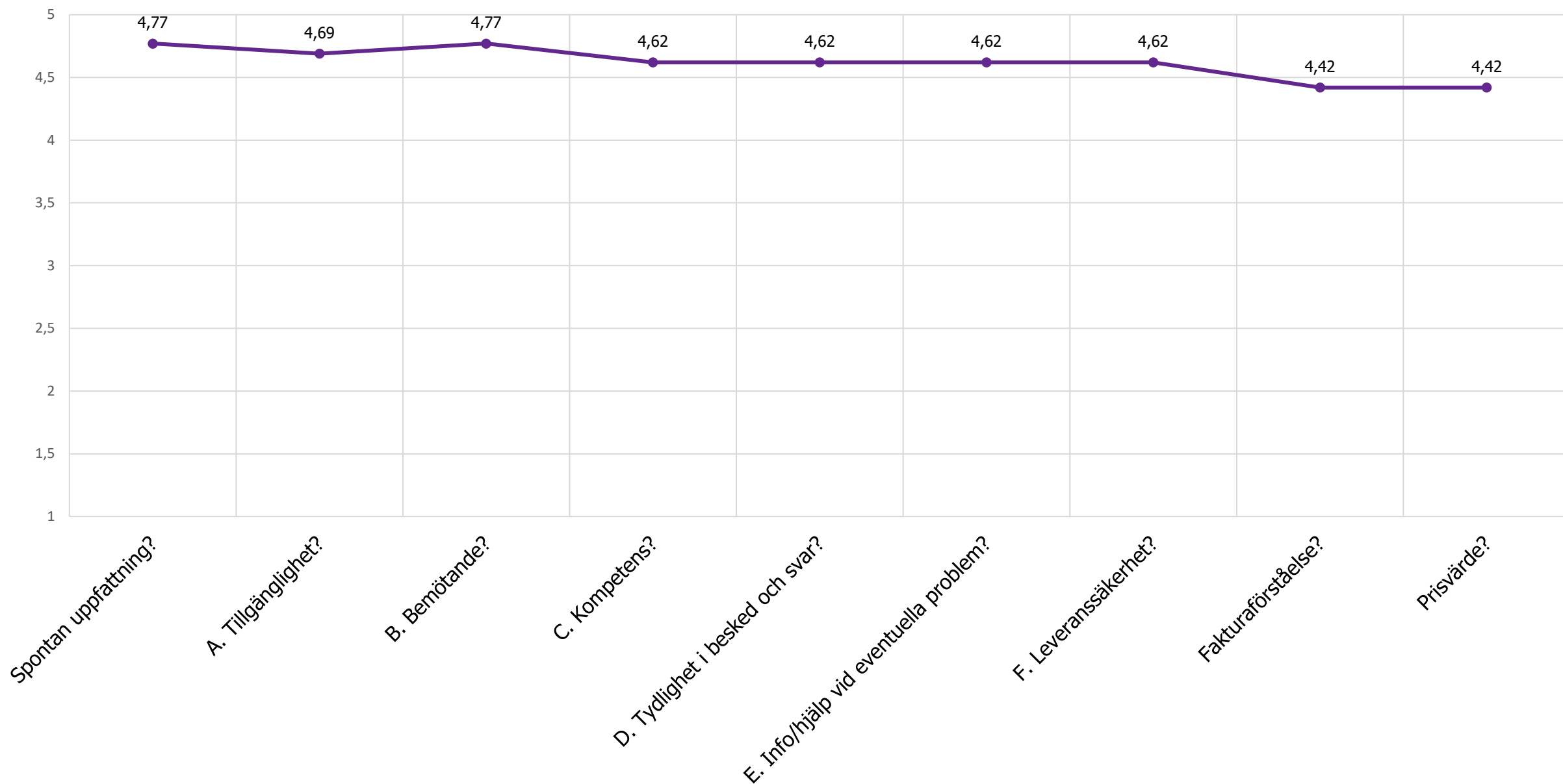
Nöjdhetsindex >65-75 = Väl godkänd

Nöjdhetsindex >75 = Mycket väl godkänd

Nöjdhetsindex baseras på följande frågeområden:

1. Spontan uppfattning
2. Tillgänglighet
3. Bemötande
4. Kompetens
5. Tydlighet i besked/svar
6. a/b Hjälp vid problem
- Leveranssäkerhet
7. *Hemsida*
8. *Klagomålshantering*
9. Fakturaförståelse
10. Prisvärdhet

Medelvärdesprofil PL Plåtlistor 2021



Spontan uppfattning



4. KUND - SPONTAN UPPFATTNING



Några spontana kommentarer

10. Jag gillar killarna på PL Plåtlistor!

19. Jag har jobbat med Micke på PL Plåtlistor i flera år och jag har inget att klaga på. Han är grymt duktig.

45. PL Plåtlistor är väldigt seriösa och levererar snabbt en order.

30. PL Plåtlistor är oerhört serviceinriktade och jag känner mig väldigt nöjd med dem. Det är aldrig något man beställer som ligger 2 veckor fram i tiden utan man får det man beställer senare samma dag eller dagen efter. De jobbar snabbt.

58. Det känns som om att vi blir prioriterade när man handlar hos PL Plåtlistor vilket jag tycker är bra.

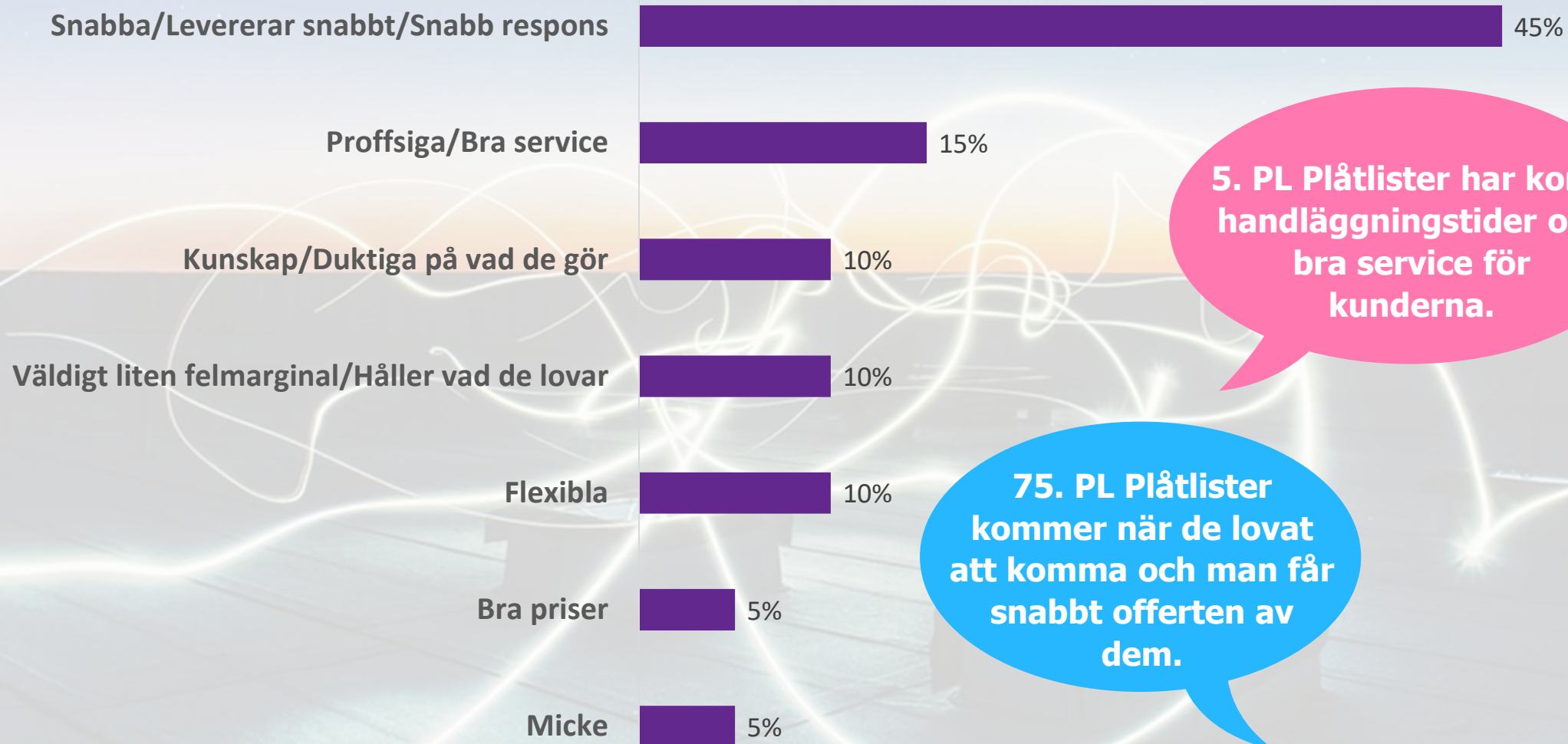
89. PL Plåtlistor ställer upp på rushjobb och är snabba med beställningar.



DET BÄSTA MED PL PLÅTLISTER



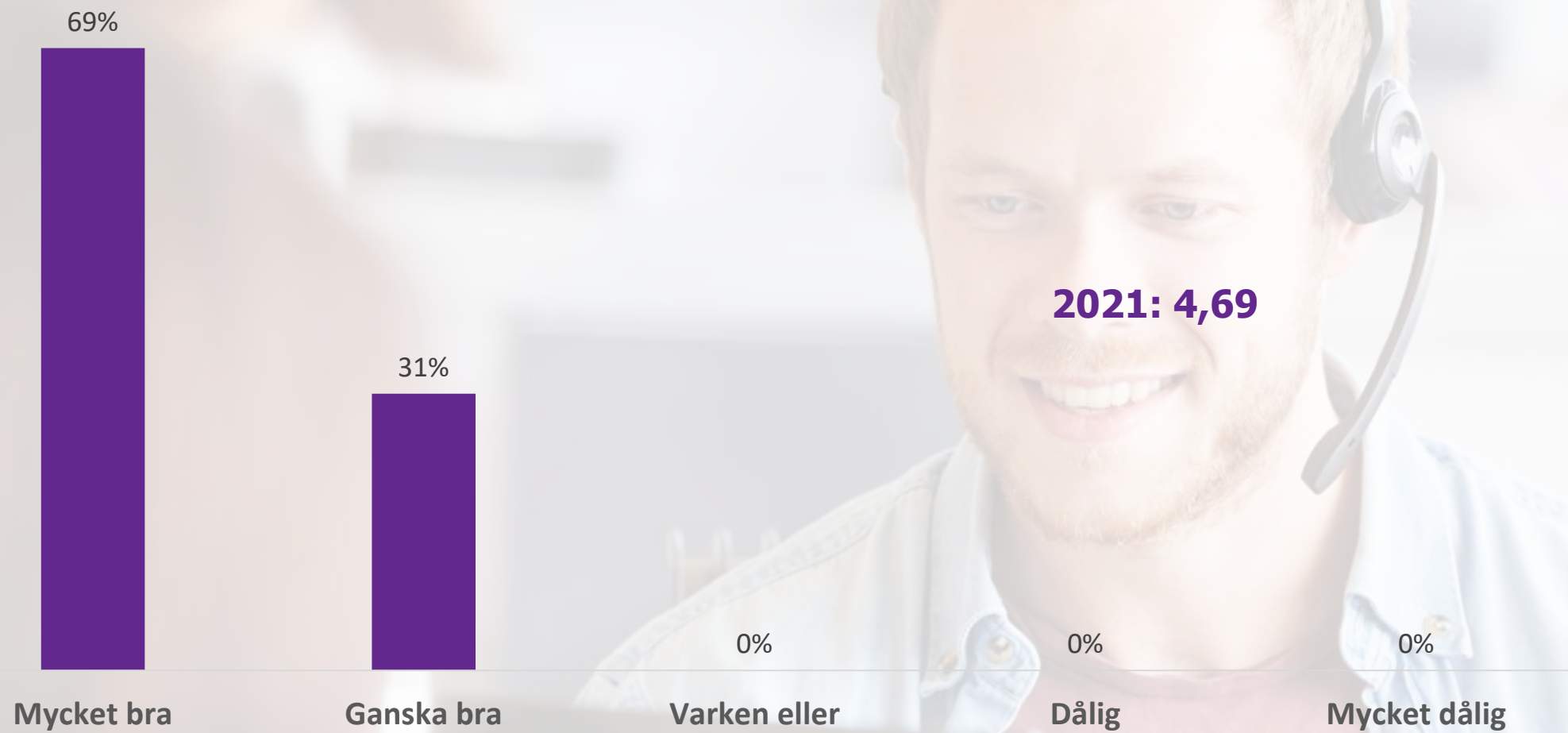
6. KUND - VAD TYCKER DU ÄR DET BÄSTA MED PL PLÅTLISTER?





Tillgänglighet

7A. KUND - TILLGÄNGLIGHET





Några kommentarer kring Tillgänglighet

5. Man kan enkelt få kontakt med dem oavsett om man ringer eller åker ner till dem och personalen på PL Plåtslageri är trevliga att prata med.

19. Det är enkelt att få kontakt med PL Plåtlisters eftersom de alltid svarar snabbt när man ringer in till dem och de levererar vid utsatt tid.

21. Man får snabbt svar när man ringer in till PL Plåtlisters och personalen är trevliga att prata med. Jag tycker att de har en väldigt bra service eftersom de snabbt kan leverera det man har beställt och om man har några problem så får man snabb hjälp av personalen, jag har inte varit med om några problem med leveranssäkerheten.

61. Det bästa med PL Plåtlisters är att om man inte är där i tid för att hämta ens beställning, så kan de lägga beställningen utomhus så man kan hämta upp beställningen när man kommer.



A close-up photograph of two people shaking hands. The person on the left is wearing a blue ribbed sweater and an orange high-visibility safety vest. The person on the right is wearing a light-colored button-down shirt and a brown leather watch. They are holding a large roll of white paper, likely blueprints, between them. The background is a blurred construction site with scaffolding and a bright light source on the right.

Bemötande

7B. KUND - BEMÖTANDE



Några kommentarer kring Bemötande

19. Personalen är trevliga speciellt Micke som jag har jobbat mycket med.

24. Det är enkelt att få kontakt med PL Plåtlistor när man ringer in till dem och de är alltid trevliga att prata med när man beställer sina varor.

58. Det är enkelt att få kontakt med PL Plåtlistor när vi beställer varor och de gånger jag har pratat med personalen så har de varit trevliga och hjälpsamma.

75. Personalen på PL Plåtlistor är trevliga att prata med och de svarar snabbt i telefonen, de håller de tider som man ska träffa dem på.



Kompetens

The image shows two men in silhouette, wearing hard hats and work clothes, standing outdoors and looking at a large sheet of paper, likely a blueprint or technical drawing. They are positioned in the foreground, with their backs to the camera. In the background, several high-voltage electrical transmission towers (pylons) are visible, with power lines stretching across the sky. The sky is bright blue with some wispy clouds, and the sun is low on the horizon, creating a strong backlighting effect that silhouettes the workers and the pylons. The overall scene suggests a professional setting related to power engineering or infrastructure.

7C. KUND - KOMPETENS

Mycket bra

62%

Ganska bra

38%

Varken eller

0%

Dålig

0%

Mycket dålig

0%

2021: 4,62



Några kommentarer kring **Kompetens**

6. Personalen är duktiga på att göra så ens order stämmer överens med vad man har beställt och att man får den inom en god tidsram.

45. Det är inga problem med att få kontakt med PL Plåtlistor om man skulle behöva göra det, personalen är duktiga på sitt jobb och trevliga att prata med.

60. Det är alltid kul att prata med personalen eftersom de fattar vad vi menar. Personalen har koll på vad vi menar när vi gör våra beställningar hos dem och man får alltid en tid när beställningen är redo att levereras.

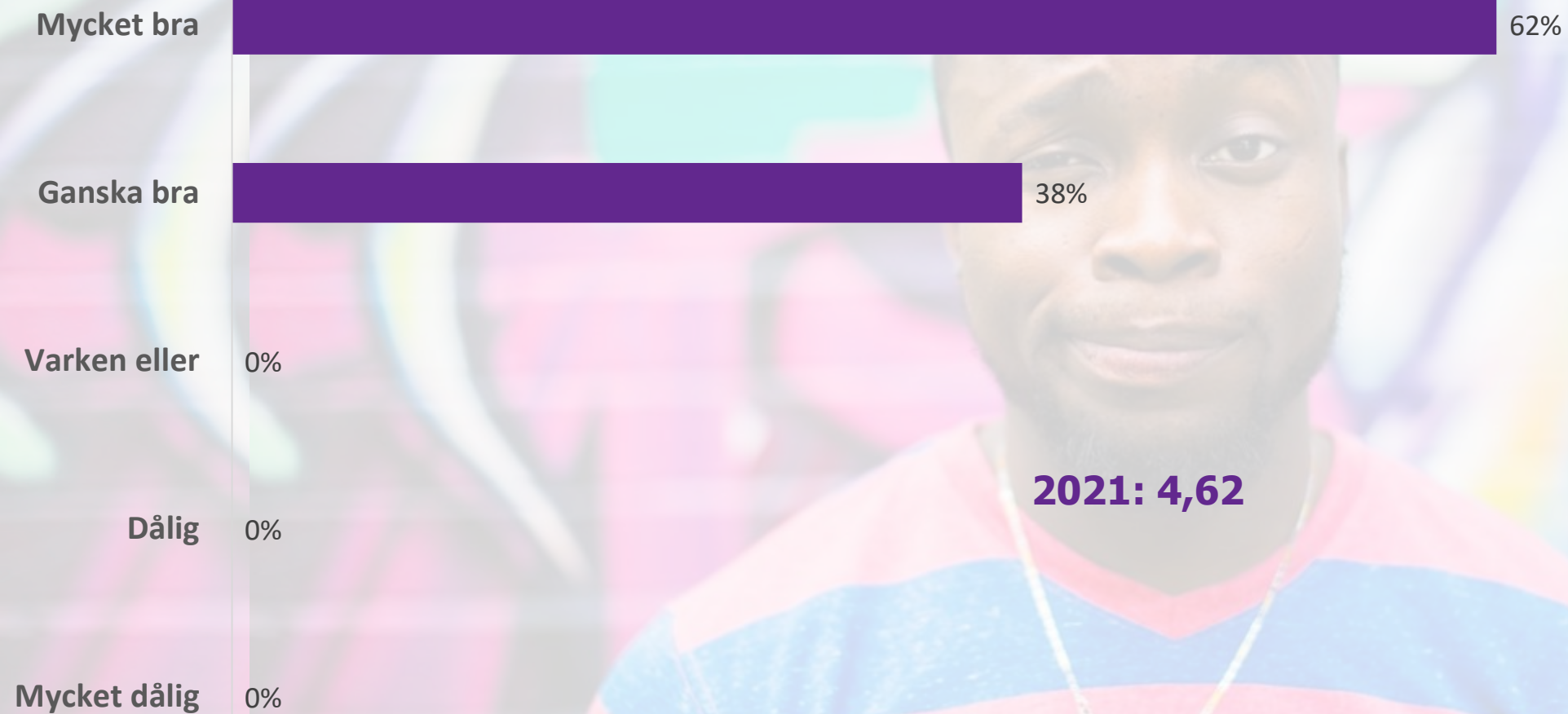
89. PL Plåtlistor har hög kompetens när det gäller deras arbete eftersom det aldrig är några fel med ordnarna och man får tydliga besked om när man kan hämta upp ordern.



Tydlighet i besked och svar



7D. KUND - TYDLIGHET I BESKED/SVAR



2021: 4,62

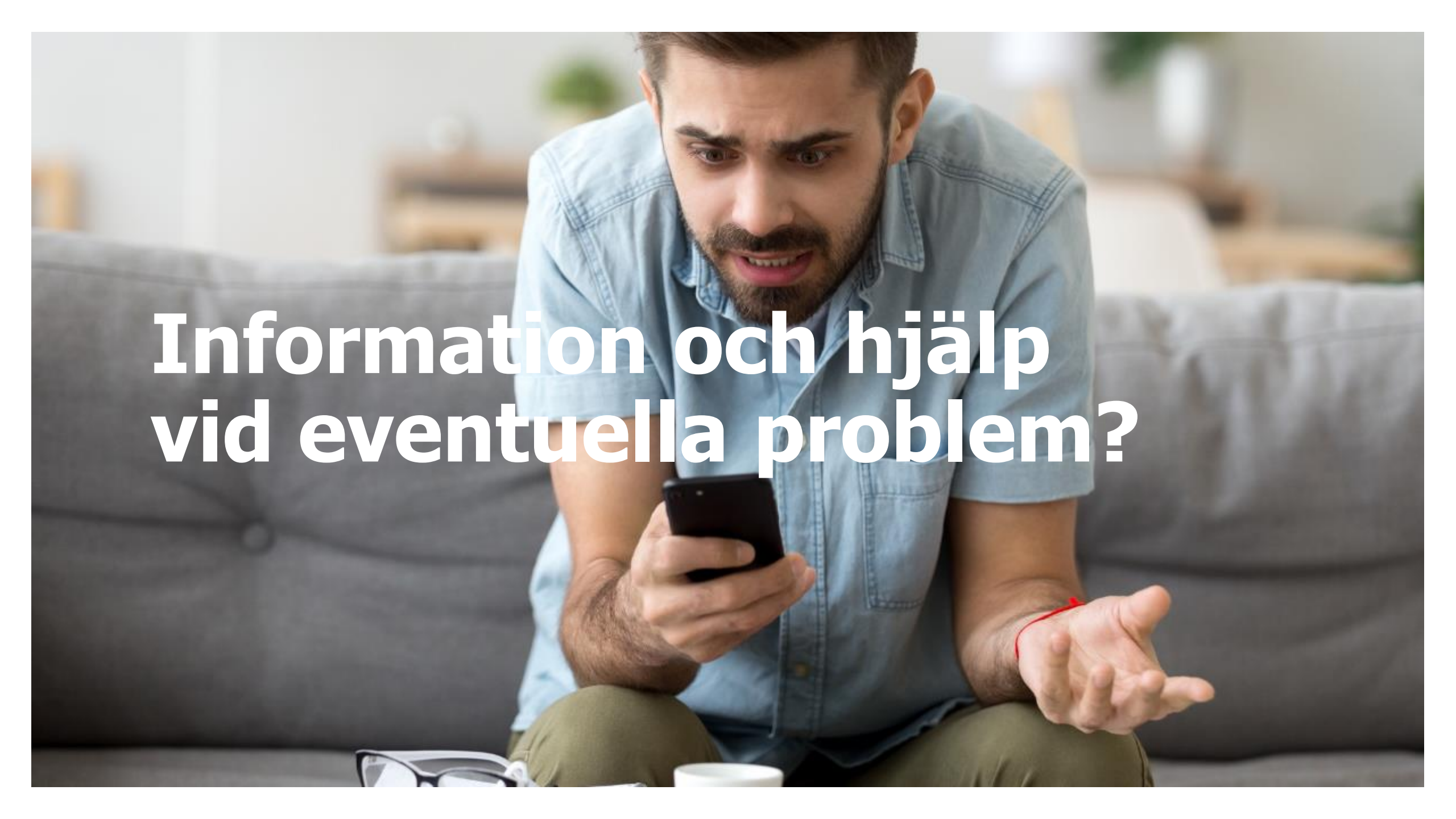
Några kommentarer kring Tydlighet

19. De är väldigt duktiga på sitt arbete eftersom man snabbt får sina produkter som man har beställt och informativa eftersom man alltid får svar på när leveransen ska vara.

30. Jag får oerhört bra service av personalen, de är snabba och alltid trevliga. Ibland har det saknats en avisering om när ärendet man har hos dem är klart men det är inte hela världen, men det är skönt att få det där bekräftade sms:et. Vid beställningar har det ibland blivit fel men jag vet inte om det beror på min egen kommunikation eller vår kommunikation, vi löser alltid det som felar, utan problem. Jag är så nöjd med personalen!

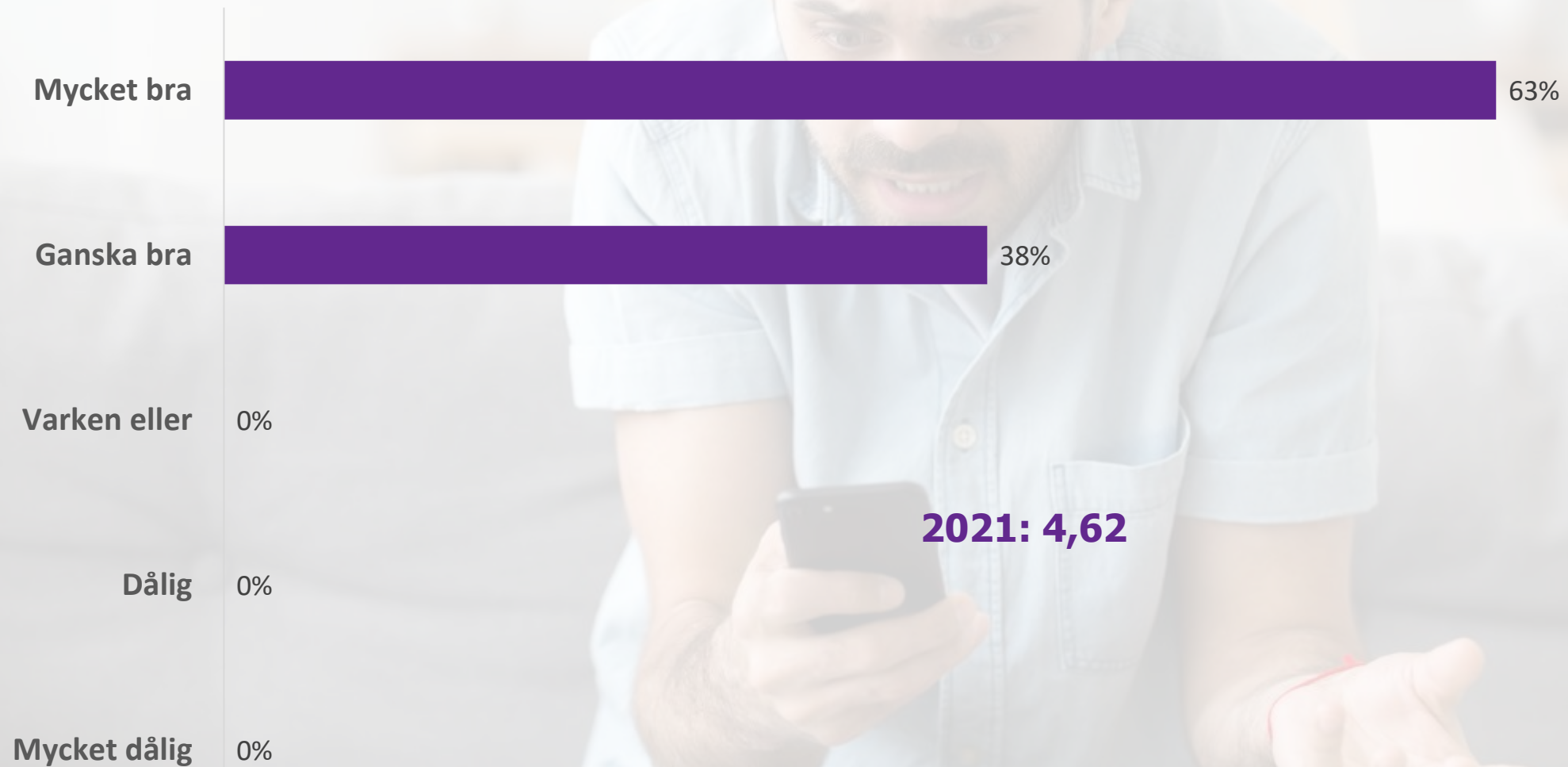
61. Det är enkelt att ge dem instruktioner på vad man vill beställa för sak och vilka dimensioner det ska vara och liknande, man får alltid raka och tydliga svar tillbaka och en tid när man kan hämta leveransen. Även om vi inte är där när vi ska hämta leveransen så lägger de ut den så man kan komma in lite senare och hämta den utan några problem.



A man with a beard and a light blue button-down shirt is sitting on a grey couch. He is looking down at a black smartphone in his right hand with a frustrated expression. His left hand is held out palm up, and he has a red string tied around his left wrist. In the foreground, a pair of glasses and a white cup are visible on a surface. The background is a blurred living room.

**Information och hjälp
vid eventuella problem?**

7E. KUND - INFORMATION/HJÄLP VID PROBLEM



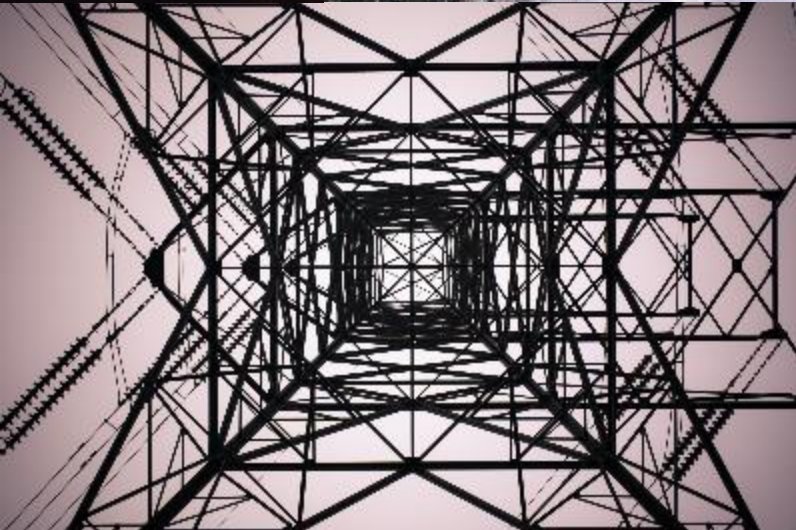


Några kommentarer kring Information/hjälp vid problem

6. Det är snabb respons när det är något problem som kunden har så det blir oftast löst väldigt snabbt.



10. Min faktura kom tidigare inte fram till mig via mail så jag hann få påminnelseavgift på den men det problemet löste vi så nu kommer den som den ska.



75. Om det skulle vara något problem eller om man undrar över någonting så svarar de snabbt i telefonen och hjälper en, det är inga problem med leveransen och man får snabbt offerten av PL Plåtlistor vilket jag tycker är väldigt bra.

A warm, intimate photograph of a woman with long blonde hair and a young girl with blonde hair tied in a ponytail. They are both smiling and looking into an open oven. Inside the oven, several colorful baking tins (red, green, yellow, purple) are visible on a rack. The scene is lit with soft, warm light, and out-of-focus bokeh lights are visible in the background. The text 'Leverans-säkerhet' is overlaid in white on the left side of the image.

**Leverans-
säkerhet**

7F. KUND - LEVERANSSÄKERHET

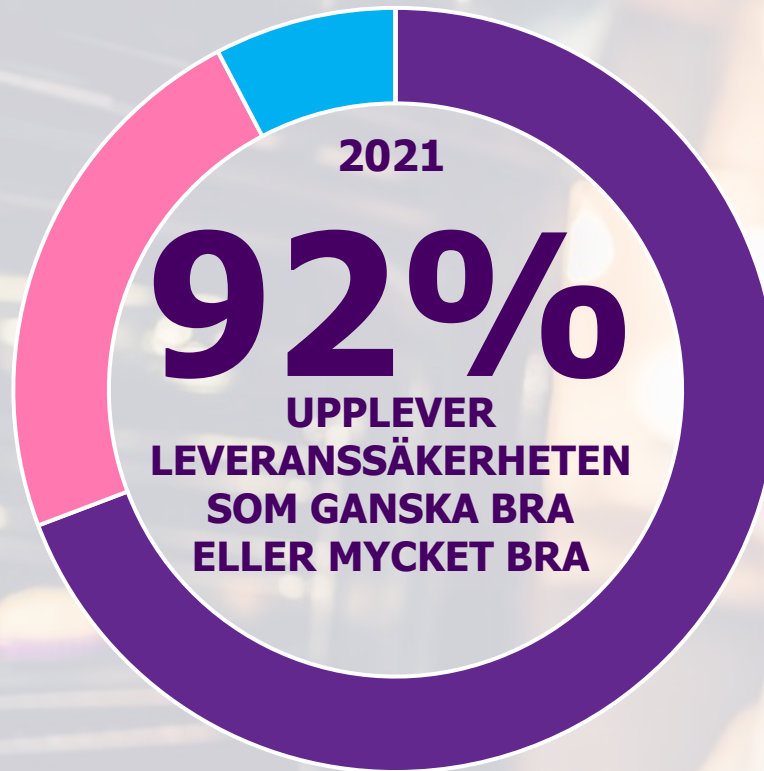
■ Mycket bra

■ Ganska bra

■ Varken eller

■ Dålig

■ Mycket dålig



2021: 4,62



Några kommentarer kring **Leveranssäkerhet**

5. PL Plåtslageri har 100% leveranssäkerhet på sina produkter vad jag har märkt.

19. Om jag har haft ett problem så har PL Plåtlistor snabbt fixat problemet och deras leveranssäkerhet är 100% säker.

45. Man får tydliga besked och svar av PL Plåtlistor när man ställer frågor och om det blir ett fel med ens order så kommer de snabbt att fixa problemet, deras leveranssäkerhet är väldigt hög.

58. PL Plåtlistor är duktiga på att leverera korrekta leveranser och man får alltid en snabb tid när man kan hämta sin leverans.

60. De löser snabbt de få problem som kommer upp och man får snabb leverans av sin order hos PL Plåtlistor.

Faktura- förståelse



14. FAKTURAFÖRSTÅELSE

■ Mycket lätta

■ Ganska lätta

■ Varken eller

■ Ganska svåra

■ Mycket svåra



2021: 4,42

Några kommentarer kring Fakturaförståelse

24. Fakturan är tydlig och det står vad jag har beställt på den.

58. Vi har en speciell överenskommelse med PL Plåtlistor om vad som ska stå på fakturan så den kan inte bli enklare.

60. Fakturan från PL Plåtlistor är uppspecad som den ska vara med all information på fakturan med en lättläst font.

75. Det är rätt markeringar på fakturan och den är bra uppspetad så jag har inga problem med att läsa den och förstå den.

89. PL Plåtlistor brukar projektmärka fakturan och den är tydlig och enkel att läsa.

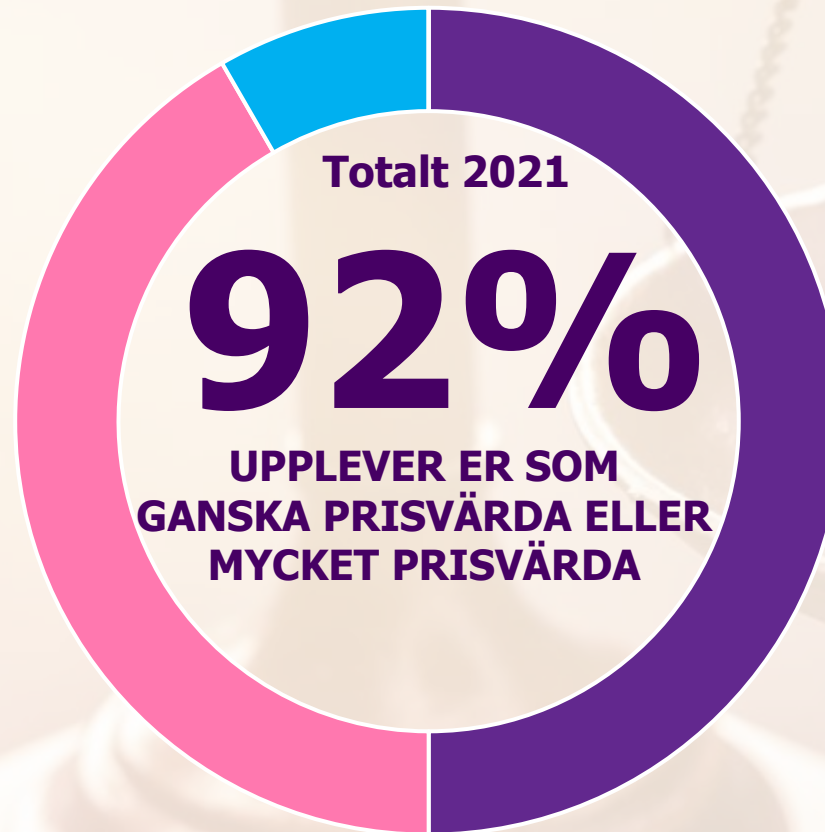


Pris/ Värde



16. PRISVÄRDE

- Mycket prisvärda
- Ganska prisvärda
- Varken eller
- Mindre prisvärda
- Inte alls prisvärda



2021: 4,42



Några kommentarer kring Prisvärde

19. Jag tycker att PL Plåtslageri är väldigt prisvärda med leveranssäkerheten på deras tjänster.

30. För den service och kvalité jag får av PL Plåtlisters är de prisvärda.

61. PL Plåtlisters har en bra prisbild och de är lätta att ha att göra med.

75. Man får snabbt offerten av PL Plåtlisters och de håller vad de lovar också jag tycker att de har ett bra pris på deras produkter och tjänster.



Några slutliga kommentarer

30. PL Plåtlistor är trevliga, duktiga och snabba och jag känner mig jättenöjd med dem, kul att de gör en kundundersökning också.

38. Det gäller att man lär sig av pandemin så man är förberedd om något liknande händer igen.

58. Det var väldigt trevligt att PL Plåtlistor har kostat på sig att göra den här undersökningen.



PL PLÅTLISTER

Slutsatser

BEHÅLL & BEVARA

Styrkor, topp 5

PL Plåtlister 2021
Kundnöjdhetsindex

1. **Bemötande** (4,77)
2. **Spontan uppfattning** (4,77)
3. **Tillgänglighet** (4,69)
4. **Kompetens** (4,62)
5. **Leveranssäkerhet** (4,62)

90,36



Kundnöjdhetsindex – PL Plåtlistor 2021

Mycket väl godkänd kundnöjdhetsnivå:

PL Plåtlistor ligger på en mycket hög kundnöjdhetsnivå och når *Mycket väl godkänt* i vårt dynamiska kundnöjdhetsindex, således 90,36 (skala 0-100). Framförallt är det *Bemötandet* som PL Plåtlistor ger till sina kunder samt kundens överlag *Spontana uppfattning* som når de allra högsta värdena i denna studie. Men även *Tillgänglighet, Kompetens, Leveranssäkerhet* och *Information och hjälp* i olika situationer som gör att kunden ger så höga betyg avseende sin nöjdhet.

Särskiljande för PL Plåtlistor är att ni är mycket *snabba när kunden behöver er*, ni är också *oerhört proffsiga, ger bra service* och *är mycket kompetenta*. Vidare upplever kunden att ni *alltid håller vad ni lovar, är flexibla* och *har hyggliga priser*.